**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг осуществления образовательной деятельности**

**муниципальной бюджетной образовательной организации дополнительного образования**

**"Центр детского творчества" Партизанского городского округа на 2019-2020 годы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе** **независимой оценки качества условий** **оказания услуг организаций** | **Наименование мероприятия по**  **устранению недостатков,**  **выявленных в ходе**  **независимой оценки качества**  **условий оказания услуг**  **организацией** | **Плановый срок**  **реализации**  **мероприятия** | **Ответственный**  **исполнитель (с**  **указанием**  **фамилии, имени,**  **отчества и**  **должности)** | **Сведения о ходе реализации**  **мероприятия** | |
| **Реализованные**  **меры по устранению**  **выявленных**  **недостатков** | **Фактический**  **срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | |
| 1. Наличие на официальном сайте МБОО ДО ЦДТ ПГО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (адреса электронной почты, номера телефонов, формы обратной связи, размещение отчетов на часто задаваемые вопросы, обеспечение функционирования средств получения обратной связи от получателей услуг) – 90,1% | Проведение мероприятий опросов, он-лайн голосований.  Создание и ведение на сайте организации баннера «Вопрос-ответ». | Регулярно | М.О. Остроушко – педагог-организатор | Улучшение доступности  взаимодействия с  получателями  образовательных услуг  по телефону, по  электронной почте, с  помощью электронных  сервисов, в том числе  наличие возможности  внесения предложений,  направленных на  улучшение работы  организации | 31 декабря 2020  года |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | |
| 1.Показатели комфортности условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью – 95% | - | - | Иванова Н.М. – директор МБОО ДО ЦДТ ПГО | - | - |
| **III. Доступность условий для инвалидов** | | | | | |
| 1. Отсутствуют условия в организации для инвалидов:  поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации, отсутствие специализированной мебели для инвалида-колясочника – 38% | Принятие мер по оборудованию помещений для маломобильных категорий получателей услуг | 31 декабря 2021  года | Иванова Н.М. – директор МБОО ДО ЦДТ ПГО | - Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (имеется)  - Размещение на сайте организации информации о доступной среде, наличии в организации условий для обучения инвалидов  - Наличие входных групп пандусами, адаптированный лифт, поручни, расширенные дверные проемы  - специально оборудованные санитарно-гигиенических помещений  - дублирование надписей, знаков | 2020-2021 |
| **VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций** | | | | | |
| 1. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций – 98,8% | Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах | В течение 2020 года | М.В. Башутская – зам. директора по УВР | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 97%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в семинарах, конкурсах | До 31.12.2020 года |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| 1. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 99,4% | Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОО ДО ЦДТ ПГО. Проведение Родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт организации, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону; по электронной почте. | В течение 2020 года | М.В. Башутская – зам. директора по УВР | Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБООДО ЦДТ ПГО | До 31.12.2020 года |